

# BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

I Lægernes Pensionskasse og Lægernes Pensionsbank har vi, som professionelle forvaltere af medlemmernes og kundernes penge, behov for præcise personoplysninger. Vi forsøger at være så omhyggelige som muligt i vores behandling af bl.a. dine personoplysninger. Nedenfor kan du læse hvordan.

## INDSAMLING OG REGISTRERING

De personoplysninger, vi anvender, stammer bl.a. fra medlemmet/kunden selv eller fra dennes arbejdsgiver, behandlende læge, de faglige organisationer, CPR-registret eller andre offentlige kilder og registre.

Oplysningerne kan registreres og gemmes både elektronisk og i papirform.

## LOVGIVNINGEN

Indsamling, anvendelse og eventuel videregivelse af personoplysninger er reguleret i lovgivningen, nærmere bestemt i lov om behandling af personoplysninger, markedsføringsloven og lov om finansiel virksomhed.

## GENERELLE OG SÆDVANLIGE OPLYSNINGER

Der registreres og gemmes først og fremmest nogle *generelle oplysninger*, fx navn, adresse og CPR- eller CVR-nummer.

Desuden registreres og gemmes *sædvanlige oplysninger*, som er nærmere fastsat i lovgivningen. Der kan fx være tale om valg af pensionsordning og begunstigelse, dato for etablering og ophør af medlemskab/kunde-forhold, skatteindberetningskoder, størrelse på konti og depoter, restgæld på lån samt en række andre oplysninger, der har tilknytning til det enkelte medlem/kunde.

Skriftlige henvendelser og e-mails til pensionskassen og banken gemmes elektronisk.

## PRIVATE OPLYSNINGER

Endvidere har pensionskassen registreret og gemt *oplysninger om rent private forhold*, fx civilstand, helbredsoplysninger eller separations- og skilsmissepapirer.

I pensionskassens medlemssystem registreres og gemmes den eller de diagnoser, som har ført til bevilling af invalidepension eller til udbetaling af forsikringssum ved udvalgte kritiske sygdomme. De helbredsoplysninger, der indhentes til brug for sagsbehandlingen - det kan fx være speciallægeerklæringer og hospitalsjournaler - bliver gemt elektronisk i medlemssystemet.

Lægernes Pensionsbank indhenter, registrerer og gemmer også oplysninger, der bruges ved kreditvurdering.

Endelig kan der i forbindelse med konkret sagsbehandling være registreret og gemt *andre oplysninger*, fx vedrørende øvrige personlige eller økonomiske forhold.

## INDSIGT OG BERIGTIGELSE

Ethvert medlem eller kunde har ret til at få indsigt i de oplysninger, som er registreret og gemt om den pågældende. Medlemmet eller kunden kan endvidere kræve, at fejlagtige eller vildledende oplysninger berigtiges eller slettes.

## FRABEDELSE AF MARKEDSFØRING

Det kontrolleres løbende i CPR-registret, om medlemmet/kunden har frabedt sig henvendelser i reklame- eller markedsføringsøjemed. Medlemmet/kunden kan også direkte over for henholdsvis pensionskassen og banken frabede sig fremsendelse af markedsføringsmateriale.

Pensionskassens medlemmer vil dog altid få tilsendt pensionskassens medlemsblad.

## ANVENDELSE AF OPLYSNINGERNE

De omtalte personoplysninger er ikke kun nødvendige, hvis pensionskassen effektivt skal administrere en pen

sionsordning eller et kundeforhold, men også for at vi kan yde en god rådgivning og service over for medlemmet/kunden.

Lægernes Pensionskasse og Lægernes Pensionsbank udbyder selv finansielle tjenesteydelser, men arbejder også sammen med selskaber, som udbyder supplerende service. For at yde en optimal service anvender pensionskassen de registrerede oplysninger til at holde medlemmerne orienteret om relevante ydelser fra både os selv og fra samarbejdspartnere.

#### **VIDEREGIVELSE AF OPLYSNINGER**

Pensionskassens og -bankens medarbejdere er omfattet af tavshedspligt. De må ikke uberettiget videregive eller udnytte fortrolige oplysninger, som de i deres arbejde er blevet bekendt med.

Videregivelse af *sædvanlige eller generelle* oplysninger foretages dog til offentlige myndigheder i henhold til lovgivningen (fx skattekontrolloven).

Pensionskassen videregiver til Sundhedsstyrelsen CPR-nummer på de medlemmer, hvis pensionsordning omfatter forsikring ved udvalgte kritiske sygdomme. Formålet er, at Sundhedsstyrelsen kan underrette medlemmer, der har en registreret diagnose, om, at de kan være berettiget til udbetaling af forsikringen.

I overensstemmelse med gældende regler kan Lægernes Pensionsbank indberette kunder, der misligholder deres forpligtelser over for banken, til kreditoplysningsbureauer.

Men vi videregiver i øvrigt ikke oplysninger om medlemmers/ kunders *rent private forhold eller andre oplysninger* (jf. ovenfor) til enkeltpersoner eller til virksomheder, uden der foreligger samtykke fra medlemmet eller kunden.

#### **INDSIGT OG KLAGER**

Ønsker du yderligere information om behandling af personoplysninger, kan du kontakte Lægernes Pensionskasse på telefon 33 12 21 41, mandag-torsdag kl. 9-16, fredag kl. 9-15.

Hvis du ønsker at klage over behandlingen af dine oplysninger, kan du rette henvendelse til Datatilsynet.

Du kan desuden læse mere om persondata i de almindelige forretningsbetingelser for Lægernes Pensionsbank, som findes på pensionskassens hjemmeside [www.lpk.dk](http://www.lpk.dk). Her findes også andet informationsmateriale fra pensionskassen og -banken.