



LÆGERNES
PENSIONSKASSE

KLAGEMULIGHEDER I LÆGERNES PENSIONSKASSE

KLAGEMULIGHEDER I LÆGERNES PENSIONSKASSE

Når du modtager en afgørelse fra Lægernes Pensionskasse, har du mulighed for at klage over denne. Det kan fx være en afgørelse, der vedrører din ansøgning om invalidepension eller udbetaling ved udvalgte kritiske sygdomme. Du har også mulighed for at klage over pensionskassens sagsbehandling i øvrigt.

HENVENDELSE TIL PENSIONSKASSEN

Du er velkommen til at kontakte pensionskassen igen, hvis du har spørgsmål eller er uenig i pensionskassens afgørelse eller sagsbehandling i øvrigt. Du kan også kontakte pensionskassen, hvis du har yderligere oplysninger til sagen. Så vil pensionskassen vurdere, om der er grundlag for at behandle sagen igen.

HENVENDELSE TIL DEN KLAGEANSVARLIGE

Du har ret til at få sagen behandlet hos pensionskassens klageansvarlige, hvis du, efter at have drøftet sagen med pensionskassen, fortsat ikke er enig i afgørelsen eller sagsbehandlingen.

Juridisk konsulent Birgitte Weidekamp er udpeget som klageansvarlig for Lægernes Pensionskasse.

Hvis du ønsker at få sagen forelagt for den klageansvarlige, skal du henvende dig skriftligt til Lægernes Pensionskasse på adressen Esplanaden 8A, 1263 København K. Så vil den klageansvarlige behandle din sag.

HENVENDELSE TIL BESTYRELSEN

Du kan også klage til pensionskassens bestyrelse. Bestyrelsens afgørelse er bindende, men du kan indbringe den for Ankenævnet for Forsikring inden for tre måneder efter, at du har modtaget afgørelsen.

ANKENÆVNET FOR FORSIKRING

Du har også mulighed for at indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Det kan dog først ske, efter at du har klaget til pensionskassen over afgørelsen, og pensionskassen har fastholdt afgørelsen eller har undladt at besvare klagen.

Der skal være tale om en tvist, som ankenævnet efter sine vedtægter kan behandle. Sagen skal indbringes for ankenævnet inden 3 måneder efter, at du har modtaget pensionskassens afgørelse. Når sagen er indbragt for ankenævnet, redegør du og pensionskassen hver især skriftligt for sagen over for ankenævnet, hvorefter ankenævnet afgør sagen. Hvis pensionskassen ikke følger ankenævnets afgørelse og meddeler ankenævnet dette, kan du indbringe sagen for domstolene eller en voldgift, jf. nærmere nedenfor.

Du skal betale et klagegebyr på kr. 150 til ankenævnet.

Klageskema og girokort kan rekvireres hos pensionskassen.

Du kan læse mere om ankenævnet på www.ankeforsikring.dk.

Klageskemaet skal indsendes til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2

Postboks 360

1572 København V

Tlf. 33 15 89 00

VOLDGIFT OG DOMSTOLE

Du har også mulighed for at indbringe pensionskassens afgørelse for domstolene. Du kan desuden indbringe sagen for domstolene efter behandling hos ankenævnet - både i de tilfælde, hvor du ikke er enig i ankenævnets afgørelse, og i de tilfælde, hvor pensionskassen meddeler ankenævnet, at den ikke følger nævnets afgørelse.

Inden 3 måneder efter at du har modtaget pensionskassens eller ankenævnets afgørelse, kan du forlange afgørelsen

behandlet ved voldgift efter reglerne i voldgiftsloven. Hvis du forlanger voldgift, er voldgiftens afgørelse endelig og bindende for begge parter og kan ikke indbringes for domstolene.

