



LÆGERNES  
PENSIONS  
**BANK**

# ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER

GÆLDENDE FRA DEN 1.11.2010

# ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER

De almindelige forretningsbetingelser gælder for alle mellemværender mellem Lægernes Pensionsbank og dig som kunde i banken, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, fx i en pensionsaftale, indlånsaftale, udlånsaftale (kreditaftale), i depotvilkår eller Check- og Dankortregler eller andre særlige vilkår.

## 1. ETABLERING AF ET KUNDEFORHOLD

Når du bliver kunde i Lægernes Pensionsbank, skal du oplyse navn, adresse og personnummer (CPR-nr.) eller arbejdsgivernummer (CVR-nr.). Du skal dokumentere oplysningerne.

## 2. INDHENTEELSE OG BEHANDLING AF OPLYSNINGER OM DIG

**Indsamling og brug af personoplysninger**  
Når et nyt kundeforhold etableres, indhenter Lægernes Pensionsbank oplysninger, bl.a. navn, adresse og CPR-nr., til brug for udbud af finansielle ydelser af enhver art, herunder kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, kreditvurdering samt markedsføring.

Ved brug af betalingstjenester, herunder brug af kredit- og betalingskort, checks, webbank mv., indhenter banken oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Disse oplysninger indhentes alene, for at Lægernes Pensionsbank kan gennemføre betalinger korrekt og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Lægernes Pensionsbank indhenter endvidere oplysninger bl.a. fra det Centrale Personregister (bl.a. med henblik på opdatering af adresse-oplysninger) og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Derudover indhenter vi oplysninger om medlemskab af pensionskasse. I forbindelse med kreditvurderingen af dig indhenter Lægernes Pensionsbank oplysninger i kreditoplysningsbureauer, advarselsregistre, Lægernes Pensionskasse og Lægeforeningen. Lægernes Pensionsbank gør endvidere opmærksom på, at Lægernes Pensionsbank løbende opdaterer oplysningerne om dig ved at indhente oplysninger fra CPR-registret samt kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre godkendt af Datatilsynet (herunder bl.a. fra Kreditvagten og Aktiv Kreditsikring). Du kan altid ved henvendelse til Lægernes Pensionsbank få oplysning om, hvorfra oplysninger indhentes.

Det er frivilligt, om du ønsker at give Lægernes Pensionsbank de ønskede oplysninger, men oplysningerne kan være nødvendige for, at Lægernes Pensionsbank kan give dig en god og forsvarlig rådgivning, behandle en forespørgsel om lån eller i øvrigt betjene dig.

### Tavshedspligt

Medarbejderne i Lægernes Pensionsbank har tavshedspligt om dine forhold og må ikke uberegtiget videregive eller udlevere oplysninger, som de på grund af deres arbejde i Lægernes Pensionsbank har fået kendskab til. Reglerne for tavshedspligten følger af lov om finansiel virksomhed.

### Videregivelse af oplysninger

For at kunne opfylde aftaler med dig, fx overførsel af beløb til andre, videregives

de oplysninger om dig, som er nødvendige for at identificere dig og gennemføre aftalen. Oplysninger videregives til offentlige myndigheder i det omfang, lovgivningen kræver det, fx oplysninger til skattemyndighederne.

Misligholder du dine forpligtelser over for banken, kan Lægernes Pensionsbank indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

Sædvanlige oplysninger om dit kundeforhold, fx navn, adresse og CPR-nr., kan videregives til brug for varetagelse af administrative opgaver for Lægernes Pensionsbank.

**Videregivelse af oplysninger inden for koncernen Lægernes Pensionskasse**  
Lægernes Pensionsbank kan videregive kundeoplysninger til andre selskaber i koncernen Lægernes Pensionskasse efter følgende retningslinjer:

- Lægernes Pensionsbank kan videregive kundeoplysninger, hvis du har givet dit samtykke. Alle koncernselskaber er underlagt tavshedspligt.
- Sædvanlige kundeoplysninger kan umiddelbart kun videregives til andre selskaber i den koncern, som Lægernes Pensionsbank er en del af, til brug for varetagelse af administrative opgaver, såsom kreditvurdering og kundeadministration i overensstemmelse med reglerne i lov om finansiel virksomhed. Formålet med videregivelsen er at kunne yde optimal rådgivning til dig.

### Samtykke

For til enhver tid at kunne yde dig den bedste service, kan Lægernes Pensionsbank bede dig om dit samtykke til at videregive oplysninger til brug for rådgivning og markedsføring. Dette er naturligvis frivilligt. Samtykket kan altid ændres eller trækkes tilbage.

### Generelle kundeoplysninger

Lægernes Pensionsbank kan videregive generelle kundeoplysninger, der danner grundlag for inddeling i kundekategorier, til andre koncern-selskaber og virksomheder ejet af flere finansielle virksomheder i forening. Lægernes Pensionsbank skal dog have en grund til at give oplysningerne videre, og det må ikke stride mod dine interesser. Generelle kundeoplysninger er fx navn og adresse.

### Indsigt i Lægernes Pensionsbanks behandling af personoplysninger

Du kan altid få oplysning om, hvilke oplysninger om dig Lægernes Pensionsbank behandler. Hvis du ønsker et skriftligt svar, kan Lægernes Pensionsbank kræve et gebyr.

Fejl i Lægernes Pensionsbanks oplysninger  
Hvis Lægernes Pensionsbank bliver opmærksom på, at der er fejl i oplysninger om dig, eller oplysningerne er vildledende, vil oplysningerne straks blive berigtiget eller slettet. Banken vil samtidig underrette koncernselskaber og andre, hvortil der er videregivet forkerte eller vildledende oplysninger, herom.

### Indsigelse mod markedsføring

Du kan til enhver tid meddele Lægernes Pensionsbank, at du ikke ønsker at modtage

markedsføringsmateriale fra Lægernes Pensionsbank.

### Klage over Lægernes Pensionsbanks behandling af oplysninger

Hvis du er utilfreds med Lægernes Pensionsbanks behandling af personoplysninger mv., kan du klage til banken eller til:  
Datatilsynet  
Borgergade 28, 5.  
1300 København K.

## 3. RENTER

### Rentevilkår

Renten for de enkelte indlåns- og udlånskonti er variabel, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt. At renten er variabel betyder, at Lægernes Pensionsbank kan ændre rentesatsen.

Rentesatsen afhænger af kontotype, ligesom rentesatsen for hele kontoen kan afhænge af kontoens til enhver tid værende saldo.

Du kan få oplysning om rentesatser, herunder rentespænd, for de enkelte typer af ind- og udlån via de skilte, der er ophængt Lægernes Pensionsbanks ekspeditionslokale, på pensionskassens hjemmeside [www.lpk.dk](http://www.lpk.dk) eller på forespørgsel.

### Ændring af rentesatser

Lægernes Pensionsbank kan altid ændre variable rentesatser, hvis ændringen er til fordel for dig.

Variable rentesatser på indlån kan nedsættes, og variable rentesatser på udlån kan forhøjes, hvis:

- a ind- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik har betydning for banken, fordi det almindelige renteniveau påvirkes, eller
- b anden udvikling i det almindelige renteniveau, fx på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for banken, eller
- c ændringer i skatter og afgifter har betydning for banken
- d markeds-mæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrundet en ændring for én eller flere kontotyper, eller
- e de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af dine renteforhold, ændrer sig, eller
- f Lægernes Pensionsbank ændrer sin generelle rente og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, uden at det har sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.

### Varsel og meddelelse om renteændringer Indlån:

Lægernes Pensionsbank kan ændre variable rentesatser uden varsel, hvis ændringen er til din fordel, samt i de tilfælde, der er angivet i pkt. 1-3. I de tilfælde, der er angivet i pkt. 4-6, vil renteændringer ske med én måneds varsel.

Du får enten oplysning om ændring af variable rentesatser ved brev, ved annoncering i Uge-

skrift for Læger eller Lægernes Pensionsnyt eller på pensionskassens hjemmeside [www.lpk.dk](http://www.lpk.dk), og når Lægernes Pensionsbank udsender det første kontoudtog (eller kontooversigt) efter annonceringen.

#### Udlån:

Du modtager underretning om renteændringer, inden de træder i kraft. I de tilfælde, der er angivet i pkt. 4-6, vil du modtage underretning én måned før, ændringen træder i kraft. Dog er Lægernes Pensionsbank ikke forpligtet til at underrette dig ved nedsættelse af rentesatser på kassekreditter.

Du får underretning om renteændringer på papir eller elektronisk. I forbindelse med underretning om renteændringer får du samtidig meddelelse om størrelsen på fremtidige ydelser og om eventuelle ændringer i ydelsenes antal og hyppighed. For kassekreditter er Lægernes Pensionsbank alene forpligtet til at give dig besked om stigning i renten.

Ved refinansiering af udlån med variable rentesatser og med pant i fast ejendom, der ydes på baggrund af obligationsudstedelse (SDO-lån), kan ændringer i rentesatserne meddeles efter, at ændringen er trådt i kraft.

På lån og kredit, hvor renten følger en referencerente, sker underretningen om renteændring, der skyldes ændring i referencerenten, med jævne mellemrum efter ændringernes ikrafttræden.

**Ret til opsigelse af indlånskonti på opsigelse ved renteændringer**  
Hvis en variabel rentesats på en indlånskonto nedsættes, kan du i 14 dage efter renteændringen opsige kontoen og få udbetalt det indestående beløb straks, uden hensyn til et aftalt opsigelsesvarsel og uden betaling af aftalt dekort.

#### 4. RENTEBEREGNING, RENTEDATO OG RENTETILSKRIVNING

Dette afsnit finder ikke anvendelse for dine betalingskonti. Se afsnittet "Tillæg om betalings tjenester".

En betalingskonto er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Fx vil din løn- og budgetkonto være omfattet.

En arbejdsdag er en dag, hvor betalerens eller betalingsmodtagerens relevante udbyder, der er involveret i gennemførelsen af betalingstransaktionen, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion. Lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kr. himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke arbejdsdage i Lægernes Pensionsbank.

Rentedatoen er den dag, hvor en bevægelse på din konto får virkning for beregning af renter på kontoen.

Når du indbetaler kontant, med check eller Dankort på en konto i Lægernes Pensionsbank, er rentedatoen arbejdsdagen. Når du hæver fra en konto i Lægernes Pensionsbank, er rente-datoen udbetalingsdagen.

Ved de fleste kontoformer beregner Lægernes Pensionsbank dagligt renterne for hver enkelt konto. Renten for udlån tilskrives månedsvis,

kvartalsvis eller halvårligt og beregnes bagud. Renteterminen fremgår af lånedokumentet. Renten for indlån tilskrives kvartalsvis eller årligt bagud.

Ved tilskrivning af renter indsætter eller hæver Lægernes Pensionsbank de renter på den enkelte konto, der er opsummeret siden foregående termin. Rentetilskrivningen fremgår af kontoudtog eller anden opgørelse.

Lægernes Pensionsbank kan bestemme, at rentebeløb under en vis størrelse ikke tilskrives kontoen.

Lægernes Pensionsbanks regler for rentedato og renteberegning fremgår enten ved skiltning eller af en brochure, som ligger fremme i ekspeditionslokalet. Reglerne kan til enhver tid uden varsel ændres af Lægernes Pensionsbank.

#### 5. GEBYRER

Lægernes Pensionsbank kan beregne sig gebyrer for serviceydelser, der udføres for dig. Lægernes Pensionsbank kan også beregne sig gebyr for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder, i det omfang banken er forpligtet til det i henhold til lovgivningen.

Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

De almindelige gebyrer fremgår af en prislister, som du kan få udleveret i Lægernes Pensionsbank eller finde på pensionskassens hjemmeside [www.lpk.dk](http://www.lpk.dk). Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel.

#### Ændring af gebyrer

Lægernes Pensionsbank kan til enhver tid uden varsel nedsætte gebyrer. Løbende gebyrer, som er en del af et bestående kontraktforhold, kan Lægernes Pensionsbank forhøje med en måneds varsel, hvis markedsmæssige forhold, herunder konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrunder en ændring for én eller flere kontotyper.

Løbende gebyrer, som er en del af et bestående kontraktforhold, kan Lægernes Pensionsbank forhøje med tre måneders varsel, hvis:

- de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af dine gebyrvilkår, ændrer sig
- Lægernes Pensionsbank ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Lægernes Pensionsbanks ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.

I bestående kontraktforhold kan Lægernes Pensionsbank af forretningsmæssige årsager indføre gebyrer for serviceydelser, som banken ikke tidligere har taget gebyr for. Gebyrer kan indføres med seks måneders varsel.

Lægernes Pensionsbank kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

Du får oplysning om ændring af gebyrer ved annoncering i Ugeskrift for Læger eller

Lægernes Pensionsnyt samt på pensionskassens hjemmeside [www.lpk.dk](http://www.lpk.dk).

#### 6. OVERTRÆKSRENTE OG RYKKER- GEBYRER MV.

Hvis din konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan Lægernes Pensionsbank kræve overtræksrente /provision eller morarente, gebyr for at udsende rykkerbreve samt udgifter ved juridisk bistand til inkassation mv.

Rykkergebyrets størrelse fremgår af Lægernes Pensionsbanks rykkerbrev. Overtræksrenten mv. oplyses på forespørgsel fra dig.

Overtræksrente/overtræksprovision fastsættes på baggrund af Lægernes Pensionsbanks vurdering af risikoen på misligholdte fordringer generelt samt den enkelte misligholdte fordring konkret.

Lægernes Pensionsbank kan til enhver tid på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. En sådan undladelse af rentetilskrivning, der ikke beror på en aftale med dig, kan ikke betragtes som et afkald fra Lægernes Pensionsbank på at få forrentet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder uanset, om den anvendte bogføring bliver meddelt dig ved konto-udtog eller lignende.

#### 7. INDBETALINGER OG HÆVNINGER

##### Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Lægernes Pensionsbank modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved checks trukket på konti i Lægernes Pensionsbank. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Hvis en check fx viser sig at være dækningsløs, hæver Lægernes Pensionsbank beløbet på din konto igen. Hvis der hæves på din konto, får du besked fra Lægernes Pensionsbank.

Lægernes Pensionsbank kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenbar fejl fra Lægernes Pensionsbanks side, fx hvis det samme beløb indsættes to gange.

##### Anvendelse af indbetalinger

Enhver indbetaling på et lån eller kredit anvendes først til dækning af rente og provision. Det gælder, uanset om du selv indbetaler, eller indbetalingerne stammer fra en kautionist eller pantsætter. Øvrige indbetalinger anvendes dernæst til betaling af afdrag.

##### Regulering af ydelsen

Lægernes Pensionsbank er berettiget, men ikke forpligtet, til at forhøje ydelsen i takt med stigende renteniveau, provision eller lignende.

##### Udskrifter

Når du modtager kontoudskrifter, på papir eller som elektroniske kontoudskrifter, skal du straks kontrollere, om der er bevægelser på kontoen, som du ikke kan vedkende dig. Er det tilfældet, skal du straks kontakte Lægernes Pensionsbank.

En udskrift fra pengeinstituttets registre skal til enhver tid betragtes som gyldigt bevis for gældens størrelse.

## 8. OPSIGELSE, MODREGNING OG ÆNDRING AF VILKÅR

### Ændring af aftalevilkårene

Er der aftalt særlige vilkår med dig, er disse angivet i dokumentets afsnit "Særlige vilkår".

Ved fastsættelse af vilkår for dit engagement har Lægernes Pensionsbank lagt vægt på det samlede forretningsomfang med dig. Foretages der derfor ændringer i forretningsomfanget, som ikke er aftalt med Lægernes Pensionsbank, forbeholder Lægernes Pensionsbank sig ret til samtidig at ændre aftalevilkårene.

### Opsigelse

Lægernes Pensionsbank og du kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel.

Udlånsaftaler (kreditaftaler) kan dog kun opsiges af Lægernes Pensionsbank i henhold til udlånsaftalens (kreditaftalens) betingelser, medmindre der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund. Hvis Lægernes Pensionsbank opsiges udlånsaftalen, har du krav på en begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan Lægernes Pensionsbank opsiges garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta, samt frigøre sig for andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre Lægernes Pensionsbank for alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

### Modregning

Lægernes Pensionsbank kan uden forudgående meddelelse til dig modregne ethvert forfaldent tilgodehavende mod dig i ethvert tilgodehavende, som de har eller får hos Lægernes Pensionsbank, med mindre andet er aftalt med Lægernes Pensionsbank.

Lægernes Pensionsbank modregner ikke i den del af din løn eller offentlige ydelser mv., som er nødvendige til at dække dine almindelige leveomkostninger. Pengeinstituttet modregner heller ikke i indestående på konti, der efter lovgivningen eller særlig aftale er sikret mod kreditorforfølgning.

### Ophævelse af konto

Lægernes Pensionsbank er berettiget til at ophæve konti, når en kontohaver er afdøet ved døden. Lægernes Pensionsbank er desuden berettiget til at ophæve kontoen, hvis en kontohaver misbruger denne eller ikke har benyttet kontoen i et år.

## 9. FORTRYDELSESRET

Efter forbrugeraftalelovens §17 kan du fortryde en aftale om en finansiel ydelse inden for 14 dage, hvis aftalen er:

- en fjernsalgsaftale, hvorved forstås, at aftalen indgås ved brug af fjernkommunikation, fx via telefonen eller webbanken (uden fysisk kontakt), og at det sker som led i et system for fjernsalg
- indgået uden for bankens lokaler, fx på et møde på din bopæl.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor den aftalte ydelse modtages. Det gælder dog kun, hvis du samtidig får de oplysninger, der kræves efter forbrugeraftaleloven - bl.a. om fortrydelsesretten og om det produkt, du har bestilt. Ellers regnes fristen

fra den dag, hvor oplysningerne modtages. De nævnte oplysninger skal være på skrift, fx på papir, som elektronisk post eller i aftaleoversigten i webbanken.

Hvis fortrydelsesfristens sidste dag falder på en lørdag, søndag helligdag, grundlovsdag, fredag efter Kr. himmelfartsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

For de fleste kreditaftaler har du efter kreditaftaleloven under alle omstændigheder 14 dages fortrydelsesret, uanset hvordan eller hvor kreditaftalen er indgået.

I Lægernes Pensionsbank har vi imidlertid besluttet, at der ikke skal være forskel på, om du fysisk har mødt din rådgiver i banken, eller om du har indgået en aftale uden for banken via telefonen eller webbanken. På den baggrund giver vi dig ret til at fortryde de fleste aftaler, der indgås med banken, inden for 14 dage.

**Hvornår gælder der ikke en fortrydelsesret?**  
Der er ikke fortrydelsesret på aftaler om:

- optagelse af realkreditlån og handel med realkreditobligationer
- værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Der er derfor ikke fortrydelsesret på aftaler om aktier og obligationer, valutaandele i kollektive investeringsforeninger, futures og optioner, renteaftaler, rente- og valutawaps mv.

For alle andre aftaler end kreditaftaler bortfalder fortrydelsesretten, inden fristen udløber, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet helt opfyldt af både dig og Lægernes Pensionsbank. Det vil ofte være tilfældet fx med betalingsoverførsler.

Når fortrydelsesfristen er udløbet, kan aftaler opsiges i overensstemmelse med de almindelige forretningsbetingelser og bestemmelserne om opsigelse i de konkrete aftaler.

### Særligt om individuelle pensionsaftaler

Hvis du indgår en fjernsalgsaftale om en individuel pensionsordning med banken, kan du fortryde aftalen inden for 30 dage.

Fortrydelsesretten bortfalder på individuelle pensionsordninger, der inden for fortrydelsesfristen på 30 dage bliver omfattet af en aftale om værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Det vil sige, at der ikke er fortrydelsesret på individuelle pensionsordninger, der fx tilknyttes en puljeinvestering eller investeringer i et individuelt pensionsdepot.

### Sådan bruges fortrydelsesretten

Fortryder du en aftale, skal du blot ringe eller skrive - også gerne på mail - til banken, inden fristen udløber. Desuden skal du tilbagelevere den ydelse, der er modtaget. Det kan fx være et låneprovenu.

Hvis der ønskes bevis for, at fristen er overholdt, kan du fx sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen.

Betaling, når fortrydelsesretten udnyttes  
Hvis du udnytter fortrydelsesretten, skal du

tilbagelevere det, der er modtaget. Banken skal betale det beløb, du har betalt, tilbage - bortset fra bankens almindelige ekspeditionsgebyr og eventuelle etableringsomkostninger, fx tinglysningsafgift eller omkostninger afholdt til at vurdere din ejendom.

For kreditaftaler har du op til 30 dage, efter at du har fortrudt aftalen, til at tilbagebetale det modtagne beløb. Du skal kun betale renter, indtil beløbet tilbagebetales og eventuelle omkostninger, som banken måtte have betalt til offentlige myndigheder og som ikke kan refunderes. Inden kreditaftalen indgås, har du ret til at modtage oplysning om det rentebeløb, der påløber pr. dag.

## 10. FORSKELLIGE BESTEMMELSER

### Fuldmagt

Du kan give andre fuldmagt til at disponere på dine vegne i forhold til Lægernes Pensionsbank. En fuldmagt skal være skriftlig. Fuldmagten gælder, indtil Lægernes Pensionsbank modtager skriftlig meddelelse fra dig om, at den er tilbagekaldt eller ændret.

Hvis fuldmagtsgiver dør, ophører fuldmagten, når Lægernes Pensionsbank får meddelelse om dødsfaldet. Det betyder, at fuldmagtsgivers konti m.m. spærres, indtil skifteretten har taget stilling til, hvordan boet skal behandles.

Indgår flere kunder aftale om en fælles konto, kan hver af kontohaverne disponere alene over kontoen, medmindre andet er aftalt. Dør en af kontohaverne, er Lægernes Pensionsbank dog berettiget til at spærre kontoen for at sikre afdødes bo.

### Elektronisk kommunikation

Lægernes Pensionsbank kan give dig alle oplysninger i elektronisk form, selv om der i dokumenter, regelsæt mv. bruges ord som "skriftlig", "brev", "kontoudskrift" mv. Det kan dog kun ske i den udstrækning, det er muligt inden for gældende ret.

Når du har en konto i banken, skal du have adgang til at kommunikere elektronisk med banken.

Banken stiller dagligt oplysninger om dine betalingstransaktioner til rådighed elektronisk. Banken kan også sende andre meddelelser til dig elektronisk.

På bankens hjemmeside kan du få yderligere information om de elektroniske kommunikationsmidler, banken benytter.

Hvis du ønsker oplysninger om betalingstransaktioner tilsendt på papir, er det muligt mod betaling af et gebyr.

Check- og hævekortmisbrugerregistret  
Hvis du misbruger en konto, hvortil der er knyttet Dankort eller Visa/Dankort eller check, ved at overtrække den, kan dit navn, adresse, stilling og CPR-nr. blive registreret i Check- og hævekortmisbrugerregistret.

Særligt om checks, Dankort og Visa/Dankort  
Lægernes Pensionsbank har ret til at spærre checks, Dankort eller Visa/Dankort, hvis den konto, hvortil checks/kortet er knyttet, er ophævet, og banken forgæves har forsøgt at inddrage checks/kortet, eller hvis du overtræder reglerne for Dankort hhv. Visa/Dankort, herunder hvis du overtrækker den konto, som

checks/kortet er knyttet til. Se i øvrigt "Regler for Visa/Dankort" på [www.lpk.dk](http://www.lpk.dk).

### Forretninger i udlandet

Hvis Lægernes Pensionsbank på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Lægernes Pensionsbank en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Lægernes Pensionsbank er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut, samt for dettes kreditværdighed.

Retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser kan i udlandet være meget forskellige fra, hvad der gælder i Danmark. I det omfang, Lægernes Pensionsbank er underkastet udenlandske retsregler, sædvaner eller forretningsbetingelser, gælder de også for dig.

### Klager

Hvis du ønsker at klage over Lægernes Pensionsbank, skal du i første omgang kontakte banken.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Lægernes Pensionsbanks behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Lægernes Pensionsbank. Du kan bede banken om at blive henvist til den klageansvarlige, eller du kan få oplysninger om den klageansvarlige på Lægernes Pensionsbanks hjemmeside eller forretningssted.

Du kan som privatkunde også vælge at indbringe din klage for:  
Pengeinstitutankenævnet  
Østerbrogade 62, 4. sal  
2100 København Ø  
tlf. 35 43 63 33,  
[www.pengeinstitutankenaevnet.dk](http://www.pengeinstitutankenaevnet.dk).

### Krav fra amerikanske myndigheder ved overførsler til udlandet

Når du overfører penge til udlandet, skal du være opmærksom på, at der kan blive givet oplysninger til de amerikanske myndigheder. SWIFT - som gennemfører betalingerne - er blevet pålagt at udlevere oplysninger, hvis de fatter mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, jf. amerikansk lovgivning.

### Erstatningsansvar

Lægernes Pensionsbank er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Lægernes Pensionsbank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Lægernes Pensionsbank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Lægernes Pensionsbanks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Lægernes Pensionsbank selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af Lægernes Pensionsbank
- andre omstændigheder, som er uden for Lægernes Pensionsbanks kontrol.

Lægernes Pensionsbanks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Lægernes Pensionsbank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Lægernes Pensionsbank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

### Bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder

Økonomi- og erhvervsministeriet har udstedt en bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder.

Lægernes Pensionsbank henviser til denne bekendtgørelse og gør opmærksom på, at Lægernes Pensionsbank i nogle tilfælde får provision eller andet vederlag, når der henvises til eller sælges en samarbejdspartners produkter, fx ved formidling af realkreditlån, investeringsbeviser og forsikringer. Oplysning om bankens samarbejdspartnere kan fås i Lægernes Pensionsbank. Du kan se bekendtgørelsen om god skik på Finanstilsynets hjemmeside: [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

### Garantifonden for indskydere og investorer

Som kunde i Lægernes Pensionsbank er du gennem Garantifonden for indskydere og investorer i et vist omfang sikret mod tab, hvis banken rammes af konkurs eller betalingsstandsning.

Garantifonden dækker bl.a. navnenoterede indskud i pengeinstitutter med indtil 100.000 euro pr. indskyder. Bl.a. pensionskonti og børneopsparing dækkes uden beløbsgrænse.

Garantifonden dækker også, hvis du som investor lider tab, fordi dit pengeinstitut ikke kan tilbagelevere de værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af banken. Der erstattes med op til 20.000 euro pr. investor. Garantifonden for indskydere og investorer har udgivet en brochure, hvor du kan læse mere om i hvilket omfang, du er sikret. Du kan rekvirere brochuren på [www.garantifonden.dk](http://www.garantifonden.dk)

### Tilsyn

Pengeinstituttet er under tilsyn af: Finanstilsynet  
Århusgade 110  
2100 København Ø  
Tlf. 33 55 82 82  
[www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk)

### Kontaktoplysninger

Lægernes Pensionsbank A/S  
Esplanaden 8 A  
1263 København K  
Tlf. 33 12 21 41  
[www.lpk.dk](http://www.lpk.dk)

Kommunikation med banken foregår på dansk.

### 11. IKRAFTTRÆDELSE OG ÆNDRING AF DE ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER

Disse almindelige forretningsbetingelser gælder fra 1. november 2010.

De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle særlige bestemmelser kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for

dig. De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle særlige bestemmelser kan ændres, og nye kan indføres, med tre måneders varsel, hvis ændringerne ikke er til fordel for dig.

Hvis dine almindelige forretningsbetingelser bortkommer, kan du rekvirere nogle nye ved at henvende dig til banken.

### TILLÆG OM BETALINGSTJENESTER

Dette tillæg vedrører dine rettigheder og forpligtelser ved brug af Lægernes Pensionsbanks betalingstjenester. Dette kunne fx være ved:

- gennemførelse af en betalingstransaktion til en betalingskonto, herunder gennemførelse af en kredittransaktion eller en korttransaktion
- pengeoverførsel.

Centralt for dette tillæg er begreberne betalingstransaktion, betalingskonto, arbejdsdag og rentedatoen.

### Betalingstransaktion

Handlinger, der iværksættes af en betaler eller en betalingsmodtager med henblik på at indbetale, overføre eller hæve midler uden hensyn til eventuelle underliggende forpligtelser mellem betaleren og betalingsmodtageren.

### Betalingskonto

En betalingskonto, er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Fx vil din løn- og budgetkonto være omfattet.

### Arbejdsdag

En arbejdsdag er en dag, hvor betalere eller betalingsmodtagere relevante udbydere, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion.

### Rentedatoen

Den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på din konto.

### SÆRREGLER OM BETALINGSTJENESTER

Ud over dette tillæg om betalingstjenester gælder Lægernes Pensionsbanks særlige vilkår for betalingstjenester. Det kunne fx være bankens Visa/Dankortregler eller Webbankaftaler.

### UDFØRELSE AF BETALINGSTRANS-AKTIONER

For at Lægernes Pensionsbank kan udføre betalingstransaktioner for dig, skal du oplyse registreringsnummer og kontonummer på den konto, som beløbet skal trækkes fra.

Ved indenlandske overførsler skal du oplyse registreringsnummer og kontonummer for den kontohaver, som beløbet skal overføres til.

Ved grænseoverskridende betalingstransaktioner skal du oplyse IBAN-nr. og Swiftkode.

Ved betaling af fælles indbetalingskort skal du oplyse FI-kreditornummer.

Lægernes Pensionsbank betragter en betalingsordre, der gennemføres i overensstemmelse med den entydige identifikationskode,

der er angivet i betalingsordren, som korrekt gennemført.

En forudsætning for, at Lægernes Pensionsbank kan gennemføre dine betalingsordrer er, at der er dækning for beløbet på den pågældende konto.

## BETALINGSORDRE

Du kan fx afgive betalingsordrer på følgende måder:

- Ved at sende en telefax til Lægernes Pensionsbank
- Via Webbank
- Ved at sende et brev til Lægernes Pensionsbank.

En betalingsordre anses for modtaget på den arbejdsdag, hvor Lægernes Pensionsbank modtager betalingsordren.

Betalingsordrer, der modtages tæt på slutningen af en arbejdsdag, anses for at være modtaget den følgende arbejdsdag og vil først blive ekspederet den kommende arbejdsdag. Du kan få yderligere oplysninger om sidste frist for modtagelse af betalingsordrer, der skal ekspederes samme dag, ved henvendelse til banken.

## TILBAGEKALDELSE OG AFVISNING AF BETALINGSORDRE

Når Lægernes Pensionsbank har modtaget din betalingsordre, kan den ikke tilbagekaldes.

En betalingsordre, der først skal gennemføres på et senere tidspunkt, kan dog tilbagekaldes senest ved slutningen af arbejdsdagen før den aftalte dato.

Hvis du ønsker at tilbagekalde en betalingsordre, kan det ske via Webbank eller ved henvendelse til Lægernes Pensionsbank. Lægernes Pensionsbank forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

Hvis din betalingsordre afvises på grund af faktuelle fejl, vil Lægernes Pensionsbank underrette dig herom, om begrundelsen for afvisningen og om proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen.

## MAKSIMAL GENNEMFØRELSESTID

En betalingsordre vil altid blive hævet fra din konto på den betalingsdag, som du har aftalt med Lægernes Pensionsbank. Der kan gå op til tre arbejdsdage fra det tidspunkt, hvor et beløb hæves fra din konto, til beløbet indsættes på en konto i betalingsmodtageres pengeinstitut.

For papirbaserede betalingstransaktioner kan gennemførelsestiden være op til 4 arbejdsdage. Det gælder fx giroindbetalingskort eller blanketter, som du udfylder i Lægernes Pensionsbank med henblik på overførsler til udlandet.

Det samme vil være tilfældet, hvis du pr. brev eller e-mail anmoder Lægernes Pensionsbank om at foretage en pengeoverførsel.

## OPLYSNINGER OM VEKSELKURSER

På Lægernes Pensionsbanks hjemmeside vil der være oplysninger om den faktiske

vekselkurs eller referencekurs, hvis der finder valutaomveksling sted.

Lægernes Pensionsbank kan foretage ændringer i den fastlagte vekselkurs uden varsel. Meddelelse om sådanne ændringer vil blive givet hurtigst muligt.

## ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

Når du har en betalingskonto i banken, skal du have adgang til at kommunikere elektronisk med banken.

Banken stiller dagligt oplysninger om dine betalingstransaktioner til rådighed elektronisk. Bankens hjemmeside kan også sende andre meddelelser til dig elektronisk.

På bankens hjemmeside kan du få yderligere information om de elektroniske kommunikationsmidler, banken benytter.

Hvis du ønsker oplysninger om betalingstransaktioner tilsendt på papir, er det muligt mod betaling af et gebyr.

## KONTROL AF BETALINGSTRANS-AKTIONER

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig til Lægernes Pensionsbank snarest muligt.

## UAUTORISEREDE BETALINGSTRANS-AKTIONER

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger på din betalingskonto, som du ikke har godkendt eller foretaget, skal du henvende dig til Lægernes Pensionsbank snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om du har henvendt dig rettidigt, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Lægernes Pensionsbank senest ske 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført på din konto.

## RENTEBEREGNING OG DISPOSITION

### Beregning af rente ved indsættelse på betalingskonto

Ved indbetaling på din betalingskonto i Lægernes Pensionsbank, er rentedatoen den arbejdsdag, Lægernes Pensionsbank modtager beløbet. Hvis beløbet modtages i Lægernes Pensionsbank efter endt arbejdsdag eller på en ikke-arbejdsdag, vil du få tilskrevet rente fra første arbejdsdag herefter.

### Beregning af rente ved træk på betalingskonto

Når der trækkes et beløb fra din betalingskonto, er rentedatoen den arbejdsdag, hvor beløbet trækkes fra din konto.

### Disposition over overførte beløb

Umiddelbart efter, at et beløb er indsat på din betalingskonto, vil du kunne disponere over beløbet. Du kan dog ikke disponere over beløbet på en ikke-arbejdsdag.

## Disposition over kontantindbetalinger

Ved indbetaling af kontantbeløb på din betalingskonto vil beløbet blive stillet til din rådighed umiddelbart efter tidspunktet for modtagelsen.

## GEBYRER

Størrelsen af Lægernes Pensionsbanks eventuelle gebyrer i forbindelse med brug af betalingstjenester fremgår af bankens prisliste. Herudover stiller Lægernes Pensionsbank en gang om måneden oplysninger om konkrete gebyrer tilknyttet dine betalingskonti til rådighed.

I det omfang, der opkræves løbende gebyr for en betalingstjeneste, vil Lægernes Pensionsbank kun opkræve gebyr for perioden frem til betalingstjenestens ophør. Forudbetalte gebyrer vil blive tilbagebetalt forholdsmæssigt. Ved forudbetalte betalingsmidler vil Lægernes Pensionsbank udbetale en eventuel restværdi, hvis du fremsætter krav herom inden et år efter ophør, medmindre omkostningerne ved at udbetale restværdien overstiger restværdien.

Overføres der et beløb til din betalingskonto, er Lægernes Pensionsbank berettiget til at trække eventuelle gebyrer forbundet med overførslen af det overførte beløb, før beløbet indsættes på din konto.

Lægernes Pensionsbank forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr i forbindelse med underretning om begrundelse for en afvist betalingsordre.

Lægernes Pensionsbank forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr ved forsøg på tilbageførsel af midler, hvor du har oplyst en forkert entydig identifikationskode.

## ÆNDRINGER

Lægernes Pensionsbank kan ændre dette tilæg samt gebyr i forbindelse med betalingstjenester med to måneders varsel, hvis ændringen er til ugunst for dig. Øvrige ændringer kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mailadresse til Lægernes Pensionsbank, og du bærer selv ansvaret for, at du modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt Lægernes Pensionsbank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil forholdet anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler.

## OPSIGELSE

Ønsker du at opsig dine aftaler om brug af betalingstjenester, skal det ske skriftligt med en måneds varsel.

Lægernes Pensionsbank kan med to måneders varsel opsig dine aftaler om betalings-tjenester.