



FORTRYDELSESRET

Efter forbrugerftalelovens § 17 kan du fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse inden for 14 dage, hvis aftalen er:

- en fjernsalgsaftale, hvorved forstås, at aftalen indgås ved brug af fjernkommunikation, fx via telefonen eller netbanken (uden fysisk kontakt), og at det sker som et led i et system for fjernsalg.
- indgået uden for Lægernes Pensionsbanks lokaler, fx på et møde på din bopæl.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor den aftalte ydelse modtages. Det gælder dog kun, hvis du samtidig får de oplysninger, der kræves efter forbrugerftaleloven blandt andet om fortrydelsesretten og om det produkt, du har bestilt. Ellers regnes fristen fra den dag, hvor oplysningerne modtages. De nævnte oplysninger skal være på skrift, fx på papir, som elektronisk post eller i aftaleoversigten i netbanken.

Hvis fortrydelsesfristens sidste dag falder på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

For de fleste kreditaftaler har du efter kreditaftaleloven under alle omstændigheder 14 dages fortrydelsesret, uanset hvordan eller hvor kreditaftalen er indgået.

I Lægernes Pensionsbank har vi imidlertid besluttet, at der ikke skal være forskel på, om du fysisk har mødt din rådgiver i Lægernes Pensionsbank, eller om du har indgået en aftale uden for Lægernes Pensionsbank via telefonen eller netbanken. På den baggrund giver vi dig ret til at fortryde de fleste aftaler, der indgås med Lægernes Pensionsbank inden for 14 dage.



Ved aftaler om individuelle pensionsordninger (fx kapitalpensioner og ratepensioner) er fristen 30 dage, dog ikke for ordninger tilknyttet puljeinvestering eller investering i individuelt pensionsdepot.

Hvornår gælder der ikke en fortrydelsesret

Der er ikke fortrydelsesret på aftaler om:

- Optagelse af realkreditlån og handel med realkreditobligationer, herunder fastkursaftaler.
- Værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Der er derfor ikke fortrydelsesret på aftaler om aktier og obligationer, valuta, andele i kollektive investeringsforeninger, futures og optioner, renteaftaler, rente- og valutaswaps mv.

Sådan bruges fortrydelsesretten

Fortryder du en aftale, skal du blot ringe eller skrive, også gerne på mail, til din afdeling, inden fristen udløber. Desuden skal du tilbagelevere den ydelse, der er modtaget. Det kan fx være et låneprovenu. Hvis der ønskes bevis for, at fristen er overholdt, kan du fx sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen.

Betaling, når fortrydelsesretten udnyttes

Hvis du udnytter fortrydelsesretten, skal du tilbagelevere det, der er modtaget. Lægernes Pensionsbank skal betale det beløb, du har betalt, tilbage bortset fra Lægernes Pensionsbanks almindelige ekspeditionsgebyr og eventuelle etableringsomkostninger, fx tinglysningsafgift eller omkostninger afholdt til at vurdere din ejendom.

For kreditaftaler har du op til 30 dage, efter du har fortrudt aftalen til at tilbagebetale det modtagne beløb. Du skal kun betale renter, indtil beløbet tilbagebetales, og eventuelle omkostninger, som Lægernes Pensionsbank måtte have betalt til offentlige myndigheder, og som ikke kan refunderes. Inden kreditaftalen indgås, har du ret til at modtage oplysning om det rentebeløb, der påløber pr. dag.