



LÆGERNES  
PENSIONS  
BANK

# KLAGEMULIGHEDER I LÆGERNES PENSIONSBANK

# KLAGEMULIGHEDER I LÆGERNES PENSIONS BANK

Når du modtager en afgørelse fra Lægernes Pensionsbank, har du mulighed for at klage over denne. Det kan fx være en afgørelse, der vedrører din ansøgning om lån. Du har også mulighed for at klage over bankens sagsbehandling og rådgivning i øvrigt.

## HENVENDELSE TIL PENSIONS BANKEN

Du er velkommen til at kontakte banken igen, hvis du har spørgsmål eller er uenig i bankens afgørelse eller sagsbehandling i øvrigt. Du kan også kontakte banken, hvis du har yderligere oplysninger til sagen. Så vil banken vurdere, om der er grundlag for at behandle sagen igen.

## HENVENDELSE TIL DEN KLAGEANSVARLIGE

Du har ret til at få sagen behandlet hos bankens klageansvarlige, hvis du, efter at have drøftet sagen med banken, fortsat ikke er enig i afgørelsen eller sagsbehandlingen.

Juridisk konsulent Birgitte Weidekamp er udpeget som klageansvarlig for Lægernes Pensionsbank.

Hvis du ønsker at få sagen forelagt for den klageansvarlige, skal du henvende dig skriftligt til Lægernes Pensionsbank på adressen Esplanaden 8A, 1263 København K. Den klageansvarlige vil herefter behandle din sag.

## PENGEINSTITUTANKENÆVNET

Du har også mulighed for at indbringe sagen for pengeinstitutankenævnet. Det kan dog først ske, efter at du har henvendt dig til banken og forgæves forsøgt at opnå en tilfredsstillende ordning.

Der skal være tale om en tvist, som pengeinstitutankenævnet efter sine vedtægter kan behandle. Når sagen er indbragt for pengeinstitutankenævnet, redegør du og banken hver især

skriftligt for sagen over for ankenævnet, hvorefter ankenævnet afgør sagen. Hvis banken ikke følger pengeinstitutankenævnets afgørelse og meddeler ankenævnet dette, kan du vælge at indbringe sagen for domstolene, jf. nærmere nedenfor.

Du skal betale et klagegebyr på kr. 150 til ankenævnet.

Klageskema og girokort kan rekvireres hos pengeinstitutankenævnet. Du kan læse mere om ankenævnet på [www.pengeinstitutankenævnet.dk](http://www.pengeinstitutankenævnet.dk).

Klageskemaet skal indsendes til:

Pengeinstitutankenævnet

Østerbrogade 62,4.

Postboks 2690

2100 København Ø

Tlf. 35 43 63 33

## DOMSTOLENE

Du har også mulighed for at indbringe sagen for domstolene. Du kan desuden indbringe sagen for domstolene efter behandling hos pengeinstitutankenævnet - både i de tilfælde, hvor du ikke er enig i ankenævnets afgørelse, og i de tilfælde, hvor banken meddeler ankenævnet, at den ikke følger ankenævnets afgørelse.



